



ШЕРИФ



Ежемесячная корпоративная газета ООО «ШЕРИФ»

9 МАЯ

С Днем Победы!

*Уважаемые сотрудники!
Поздравляем Вас с Днем Победы!
Эта героическая Победа продолжает
вдохновлять нас на новые свершения
во имя мира на земле, укрепляет
народный дух, помогает преодолевать
трудности и двигаться вперед.*



ВЕТЕРАНАМ ОТ БЛАГОДАРНЫХ ПОТОМКОВ

Почти 68 лет минуло с того дня, когда на Красной площади Москвы маршал Георгий Жуков принимал парад победителей в Великой Отечественной войне. Невероятно дорогой ценой досталась нашей огромной стране эта победа. Сплоченные общей идеей остановить фашизм советские воины бесстрашно шли в бой, отражали атаки врага и не щадили собственных жизней ради мирного неба над своей Родиной.

Сегодня потомки победителей чаще узнают об ужасах кровопролитных сражений тех лет, смелости партизанов, стойкости блокадников и труде тыловиков из кинофильмов и книг. Но нет правдивее рассказов, которые звучат из уст ветеранов – живых свидетелей исторической правды.

Сотрудники нашей компании в рамках проекта «Ты нам нужен» провели акцию – навести-

они, стесняясь, принимали нужные и полезные подарки из рук молодых добровольцев. Беседуя за чашкой чая, наши ребята слушали рассказы об атаках, о том, как солдаты шли в бой, храня у сердца фотокарточки любимых, как в минуты между сражениями звучали песни под гармонь.

Спасибо всем сотрудникам за участие в этой акции!

- Героический пример взаимовыручки и преданности Отчизне служит нравственным ориентиром для сотен тысяч молодых людей, – говорит Пурич Андрей. Он, как и многие другие наши сотрудники, поздравляя ветеранов, на своем личном автомобиле объездил не только Рыбницу, но и села Рыбницкого и Каменского района.

- Мы свято чтим память погибших и с благодарностью чувствуем живых участников освободительной войны 1941-1945 годов, - говорит Никитина Ольга,

тимизма и веры в лучшее. Ни одной крупницы правды тех лет не будет растеряно на протяжении жизни последующих поколений. Никто и ничто не в силах заставить нас забыть или исказить этот святой подвиг во имя мира и счастья на планете.

Наша фирма гордится тем,



ли всех ветеранов, живущих не только в городах и райцентрах, но и в отдаленных населенных пунктах, чтобы от чистого сердца поблагодарить их за Великую Победу. Слезы радости катились из глаз пожилых людей, когда

помощник директора супермаркета «Шериф-16».

Все сотрудники компании «Шериф» искренне благодарят бесстрашных советских воинов за мирное настоящее и желают им здоровья, крепости духа, оп-

что может разделить радость победной весны 2013-го с ветеранами Великой Отечественной и их семьями, подарив отважным людям частичку душевной теплоты и малую толику жизненного благополучия.

15 ЛЕТ КАЧЕСТВА И СТАБИЛЬНОСТИ

15 апреля 1998 года в Приднестровье открылась первая автозаправочная станция «Шериф». Она диаметрально отличалась от советских «собратьев» концептуально новым подходом к оказанию услуг. Современное оборудование, увеличенный ассортимент топлива, активный и вежливый обслуживающий персонал – это только некоторые характеристики новой эры поставок и реализации ГСМ в Приднестровье. Приятно осознавать, что первопроходцами в этой сфере были именно мы.



Сегодня на этой автозаправочной станции трудятся 17 человек. Возглавляет коллектив Дижинарь Валерий Алексеевич. Помимо заправки автомобилей, нашим клиентам предлагается подкачка колес, а также моторные масла и автокосметика.

15 лет на рынке услуг ГСМ – это красноречивый показатель стабильности и высокого качества работы сотрудников станции. От души поздравляем наш дружный

сплоченный коллектив АЗС-1 со столь знаменательной датой и желаем всем вам здоровья, семейного благополучия, счастья и добра, и конечно же, профессионального и карьерного роста!

Мы гордимся тем, что благодаря нашим высококлассным специалистам, компания «Шериф» прочно удерживает лидирующую позицию на рынке оказания услуг в данном секторе приднестровской экономики.



НАШИ ЮБИЛЯРЫ

У всех хороших работников разных профессий есть неизменно несколько общих качеств – это ответственность за порученное дело, профессионализм и трудолюбие. Любой труд, если он добросовестный и ответственный, вносит вклад в общее дело и достоин награды.

Мы рады поздравить юбиляров марта – апреля с заслуженными наградами.

Емельянова Нина Григорьевна - бухгалтер Отдела продаж ГСМ.

Кодос Надежда Ивановна - фасовщик Супермаркета «Шериф-3».

Мезенцев Виталий Константинович - начальник технической группы по монтажу холодильного оборудования и кондиционеров участка сантехмонтажа.

Погоня Александр Петрович - штукатур 4 разряда участка отделочных работ РСУ.

Рошкован Александр Анатольевич - слесарь-ремонтник 6 разряда Службы главного инженера.

Чайка Маргарита Александровна - директор супермаркета «Шериф-15».

Шевченко Лидия Сергеевна - кладовщик супермаркета «Шериф-13».

Поздравляем всех юбиляров, желаем благополучия, здоровья, успехов и мира в семьях!



ЕМЕЛЬЯНОВА Н.Г.



МЕЗЕНЦЕВ В.К.



ШЕВЧЕНКО Л.С.



ПОГОНЯ А.П.



РОШКОВАН А.А.



ЧАЙКА М.А. С КОЛЛЕКТИВОМ



КОДОС Н.И. С КОЛЛЕКТИВОМ

28 АПРЕЛЯ - ДЕНЬ ОХРАНЫ ТРУДА

Уважаемые сотрудники отдела по охране труда и технике безопасности!

Мы благодарим Вас за заботу о нашем большом трудовом коллективе и поздравляем с праздником.

28 апреля весь мир отмечает День охраны труда.

Разработанный Вами пакет социальных гарантий позитивно влияет на трудоспособность на-

ших работников. Охрана здоровья и профилактика профессиональных заболеваний легли в основу социальной политики компании.

Ваш труд почетен, незаменимый опыт подсказывает верные решения, направленные на обеспечение высокого уровня безопасности рабочих мест. Забота о каждом сотруднике вносит весомый вклад в общий успех компании. Спасибо за Ваши старания и кропотливый труд.

ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ?

1 апреля все знают как Международный день смеха. Даже официальные сообщения, вышедшие в этот день, читающая и смотрящая публика не всегда воспринимает всерьез: а вдруг пошутили? Но мало кто догадывается, что эта же дата отмечена в календаре как международный день птиц, призванный напомнить людям о том, что нужно беречь пернатых. В Красную книгу Приднестровья вошли такие исчезающие виды птиц, как белый и черный аисты, скопа, лебедь-крикун, осоед, орел-карлик, беркут и некоторые другие.



4 апреля китайцы празднуют День чистоты и ясности. Считается, что в это время ян (мужская энергия) и инь (женская энергия) приходят в равновесие. В этот день люди ходят босиком по первой зеленой траве, носят веточки

ивы в руках и запускают бумажных змеев.

13 апреля – День мецената и благотворителя. Этот негосударственный праздник возник благодаря общественной инициативе. История гласит о том, что в этот день примерно в 77-64 гг. до нашей эры родился римский аристократ Гай Цильний Меценат, который покровительствовал творческим личностям и людям искусства. В этот день чествуют тех, кто вкладывает силы, время и денежные средства в культурные и социальные проекты.

19 апреля отмечают День подснежника. Родина этого праздника – Великобритания. Существует английское поверье о том, что посаженные вокруг дома подснежники уберегут его жителей от злых духов. Латинское назва-



ние подснежника – «молочный цветок». В средние века его счи-

тали символом непорочности.

22 апреля – международный день Матери-Земли, который учрежден Генеральной ассамблеей ООН и отмечается с 2010 года. Его цель – привлечь внимание к хрупкости экосистемы планеты и быть внимательнее и бережливее по отношению к ней.

30 апреля – международный день джаза, который учрежден только в прошлом году! Джаз – синтез африканской и европейской культур – до сих пор остается уникальной формой музыкального искусства, стирающей границы между людьми и государствами. В этом году столицей джаза стал Стамбул. По мнению ООН, которая и учредила этот праздник, джаз содействует миру, единству, диалогу и расширению контактов между народами.



КАЧЕСТВЕННО НОВЫЕ МЕДУСЛУГИ «МЕДИНА»

В Тирасполе открылся и успешно работает новый современный диагностический центр «Медин», главная миссия которого – забота о здоровье и благополучии пациентов. «Медин» оснащен высокотехнологичным оборудованием от ведущих мировых производителей медтехники, все специалисты центра имеют достаточный опыт работы и зарекомендовали себя лучшими специалистами - каждый в своей области.

Обратившись в диагностический центр «Медин», любой пациент может быть уверен в том, что он пройдет комплексное обследование, позволяющее выявить отклонения в работе отдельных органов или систем организма. Правильно установленный квалифицированными специалистами диагноз позволит назначить своевременное и качественное лечение, способствующее скорейшему восстановлению сил и выздоровлению человека.

Все сотрудники медцентра ре-

гулярно проходят стажировки в ведущих клиниках как на территории стран постсоветского пространства, так и за рубежом, совершенствуя свое профессиональное мастерство. Доброе и уважительное отношение к каждому, своевременная качественная помощь и слаженная работа команды специалистов «Медина» - вот что отличает этот центр от других клиник.

Вам не нужно стоять в очередях и тратить свое драгоценное время в ожидании приема – «Медин» позаботится о том, чтобы Вы попали на прием к врачу в удобное для Вас время. Для этого осуществляется предварительная запись. Это можно сделать, позвонив с 8 до 18 часов по телефону: 0 (533) 61818, либо посетив центр, расположенный по адресу: Молдова, Приднестровье, г. Тирасполь, ул. Карла Либкнехта ½, территория спорткомплекса «Шериф».

«Медин» работает шесть дней в неделю. С понедельника по пятни-



цу – с 7 ч. 30 мин. до 19 ч., в субботу – с 7 ч. 30 мин. до 15 ч. Выходной день – воскресенье.

Подробная информация о врачах-специалистах, услугах и ценах размещена на официальном Интернет-сайте медицинского диагностического центра «Медин» по адресу: <http://www.medin.md>. Задать любой интересующий Вас вопрос о работе, услугах и специалистах центра можно и в электронной форме, отправив письмо по электронному адресу: info@medin.md

«Медин» поможет избавиться от недугов и сохранить здоровье!



ЛЕГЧЕ ПРЕДУПРЕДИТЬ, ЧЕМ ЛЕЧИТЬ

Все знают аксиому о том, что болезнь проще предупредить, чем лечить. Передовые страны выделяют огромные средства на профилактику различных заболеваний – как показывает практика, такой подход во многом себя оправдывает и позволяет людям экономить большие суммы на покупке лекарств. Наша компания «Шериф» не отстает от прогрессивного человечества и, заботясь о здоровье и благополучии сотрудников, регулярно проводит медицинские осмотры, позволяющие выявить опасные заболевания на ранних стадиях и предотвратить их развитие.

Ежегодно все работники компании проходят флюороосмотр, который позволяет выявить признаки

туберкулеза – опасной социальной болезни, передающейся воздушно-капельным путем. Для удобства осуществления такой процедуры составляется график курсирования флюоромобилей – автобуса, в котором расположен флюорограф – по подразделениям компании, и наши сотрудники проходят осмотр без отрыва от производства и без стояния в длинных очередях поликлиник. Туберкулез в последние годы вышел на первые строчки рейтинга заболеваемости аэрозольной инфекцией среди приднестровцев. В прошлом году показатель зарегистрированных случаев достиг 99 человек на 100 тысяч населения. Туберкулез опасен тем, что если его не выявить и не лечить, он

угрожает жизни человека, есть даже случаи летального исхода. При ранней диагностике этого заболевания удается избежать долгого и дорогостоящего лечения. Наша компания помнит об этом и старается сделать все для того, чтобы сотрудники не болели и всегда были бодрыми и здоровыми.



24 марта-Всемирный день борьбы с туберкулезом

МЫ ДОРОЖИМ КАЖДЫМ КЛИЕНТОМ

Во всем мире любой потребитель обладает четырьмя основными правами: на информацию, безопасность, выбор и право быть услышанным. Именно этими основными критериями руководствуются сотрудники супермаркетов «Шериф» при работе с покупателями. О том, как строятся взаимоотношения с клиентами, какими способами разрешаются спорные ситуации, что лежит в основе качественного обслуживания, рассказывает администратор супермаркета «Шериф-15» Наталья Соловей.

- Наталья, скажите, пожалуйста, все ли приобретаемые товары можно обменять, если человек недоволен покупкой?

- Во-первых, необходимо выяснить какой товар приобрёл покупатель – продовольственный или непродовольственный и чем вызвано недовольство. Ответив на эти вопросы, становится ясно, какими статьями Закона о защите прав потребителя необходимо руководствоваться.

Например, если потребитель приобрёл непродовольственный товар надлежащего качества и желает его обменять. Тогда, руководствуясь статьёй № 21 Закона о защите прав потребителя, мы можем обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный, если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру либо по иным причинам не может быть им использован по назначению. Потребитель имеет право на обмен товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки. Но есть несколько нюансов, о которых должен знать потребитель.

Первое - обмен товара надлежащего качества производится, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свой-



СОЛОВЕЙ НАТАЛЬЯ

ства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный или кассовый чек, выданный потребителю вместе с проданным товаром;

второе – есть перечень непродовольственных товаров, утверждённых Правительством Приднестровской Молдавской Республики, которые, имея надлежащее качество, обмену и возврату не подлежат.

Перечень товаров, не подлежащих обмену, есть в каждом супермаркете на информационном уголке для покупателей.

- А как с продуктовым ассортиментом?

- Если клиент приобрёл продовольственный товар с недостатками, то, руководствуясь 15 статьёй Закона о защите прав потребителей, по желанию клиента мы можем предложить ему несколько вариантов решения его проблемы. А именно:

- некачественный товар заменить на качественный;

- либо вернуть покупателю уплаченную им сумму, если указанные недостатки обнаружены в пределах срока годности. При этом потребитель должен предъявить кассовый чек. Если покупатель уже после оплаты покупки осознал, что приобрёл не тот товар, который ему был нужен – ошибся при просмотре ценника или не прочел информацию об ингредиентах продукта – то вернуть покупку будет затруднительно.

- Бывают случаи спорных ситуаций, как вы действуете?

- Спорные вопросы мы разрешаем в индивидуальном порядке.



БРАЗДА ОЛЬГА

Ольга Бразда, администратор супермаркета «Шериф-9», привела несколько примеров, как наши сотрудники работают с клиентами, если возникают непредвиденные ситуации:

- Конечно же, в работе мы, прежде всего, руководствуемся нормами действующего законодательства, и всегда стараемся сделать так, чтобы потребитель ушел от нас довольным. Сначала выслушиваем доводы клиента, стараемся понять его, оцениваем ситуацию и если есть необходимость, разъясняем статьи закона. Большинство покупателей адекватно воспринимают действительность.

- Порой народ жалуется на продукты питания...

- Действительно потребители порой сталкиваются с фальсифицированными продуктами, представленными под маркой известных производителей. Но в наших супермаркетах подобное исключено, поскольку весь товар поступает напрямую от производителя и имеет сертификат соответствия. Мы заботимся о здоровье клиентов и дорожим своей репутацией.

Если же покупатель приобретает товар, качество которого, по мнению клиента, не соответствует заявленному производителем, он имеет право обратиться в независимые инстанции для проведения лабораторных исследований.

- Что вам помогает поддерживать высокий качественный уровень обслуживания потребителей?

- Мы постоянно повышаем свой профессиональный уровень, работаем с персоналом, объясняем принципы работы в нестандартных ситуациях. Консультируемся с руководством торгового отдела, проводим профессиональные тренинги для персонала.

Мы работаем для клиента!